МЕЖДУНАРОДНАЯ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ АКАДЕМИЯ

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 405017300729682fd3cc48aa65673e85
Владелец: ООО «МНИА»
Действителен с 29.11.2023 по 28.02.2025

СОГЛАСОВАНО
Педагогический совет ООО «МНИА»
Протокол №2 от 30.11.2023

УТВЕРЖДЕНО ПРИКАЗОМ
генерального директора ООО «МНИА»
№ 6 от 12.12.2023

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОФОРМЛЕНИЯ, ВОЗНИКНОВЕНИЯ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ ООО «МНИА»

Москва, 2023

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений в Обществе с ограниченной ответственностью «Международная научно-исследовательская академия» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», иными нормативными актами Российской Федерации в сфере образования, а также локальными нормативными актами ООО «МНИА».

1.2. Положение является локальным нормативным актом ООО «МНИА» (далее – Академия), его действие распространяется на всех Обучающихся, поступающих и обучающихся в Академии, Заказчиков образовательных услуг и сотрудников Академии.

1.3. Академия оказывает платные образовательные услуги по:

- реализации программ дополнительного образования детей и взрослых – дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ (далее – ДООП);
- реализации программ дополнительного профессионального образования – программ повышения квалификации и программ переподготовки (далее – ДПП).

1.4. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

Организация – Общество с ограниченной ответственностью «Международная научно-исследовательская академия.

Заказчик – физическое (в том числе законный представитель Обучающегося) и (или) юридическое лицо, оплачивающее на основании договора об образовании образовательные услуги, оказываемые Академией в пользу Обучающихся, названных Заказчиком.

Слушатель – физическое лицо, осваивающее дополнительную профессиональную программу.

Учащийся – физическое лицо, осваивающее дополнительную общеобразовательную программу.

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее дополнительную образовательную программу.

Поступающий – физическое лицо, принимаемое на обучение по дополнительной образовательной программе.

Образовательная программа (далее – Программа) – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

Дополнительная общеобразовательная программа (далее – ДОП) – дополнительная общеразвивающая программа или дополнительная предпрофессиональная программа.

Дополнительная профессиональная программа (далее – ДПП) – программа повышения квалификации или программа профессиональной переподготовки.

Дополнительная образовательная программа, или Программа – дополнительная общеобразовательная программа или дополнительная профессиональная программа.

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности в соответствии с договором об образовании, заключаемым при приеме на обучение, и за счет средств физических и (или) юридических лиц.

Сайт Организации – сайт, размещенный по адресу: https://mnia.ru/

Онлайн-платформа – программное обеспечение Организации, используемое для оказания образовательных услуг по обучению с применением дистанционных образовательных технологий дистанционно. Доступ к Онлайн-платформе осуществляется через Официальный сайт Академии.
Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Организация была поставлена в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).
Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.
Срок обучения – срок освоения образовательной программы, а именно количество часов, которое определяется учебным планом (объем лекций, самостоятельной работы и иных видов учебной деятельности).
Набор – группа Обучающихся, которые совместно проходят обучение в конкретный период по конкретной Программе.

2. ВОЗНИКНОВЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

2.1. Основанием возникновения образовательных отношений между Обучающимся и Академией или Обучающимся, Заказчиком и Академией является договор об образовании (договор об оказании платных образовательных услуг).
2.2. Договор об оказании платных образовательных услуг (далее – Договор) заключается:
- путем подписания Договора на бумажном носителе;
- обмена документами посредством электронной почты.
2.3. Договор заключается по форме, утвержденной Организацией в соответствии с ч. 10 ст. 54 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2.4. Договор содержит основные характеристики образования, в том числе вид, уровень и (или) направленность образовательной программы, форму обучения, срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения), права, обязанности и ответственность Академии, Заказчика и Обучающегося, полную стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты, сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), вид документа, выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им образовательной программы, порядок расторжения Договора и другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.
2.5. Существенным условием Договора об оказании платных образовательных услуг по программам ДПП является обязанность Обучающегося подтвердить наличие у него высшего или среднего профессионального образования или получение такого образования на момент поступления на Программу путем предоставления копии диплома об образовании или справки из учебного заведения, подтверждающей факт обучения в данном учебном заведении с указанием уровня получаемого образования.
2.6. Для зачисления на конкретную Программу Обучающийся оформляет заявку через специалиста отдела обучения. Заявка Заказчика на обучение указанных им Обучающихся

оформляется в электронном виде по email либо указывается в Договоре.
2.7. Оплата образовательных услуг осуществляется в соответствии с условиями заключенного Договора.
2.8. Стоимость обучения по Программам устанавливается Академией. Положения, связанные с установлением, основаниями и порядком снижения стоимости платных образовательных услуг регулируются соответствующим локальным актом Академии.
2.9. Основанием для зачислении Обучающегося на конкретную Программу является распорядительный акт Академии – приказ о зачислении.

3. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

3.1. Возможность приостановить обучение на Программе существует только для Слушателей, обучающихся на программах дополнительного профессионального образования.
3.2. Основанием для приостановления образовательных отношений на Программе является распорядительный акт Академии – приказ.
3.3. Права и обязанности Слушателя, предусмотренные локальными нормативными актами Академии, Договором изменяются с даты издания распорядительного акта или с иной указанной в нем даты.

4. ЗАМЕНА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

4.1. Заказчик имеет право на замену Обучающегося не более одного раза в рамках одной дополнительной профессиональной программы.
4.2. Замена Обучающегося осуществляется по письменному заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес Академии в порядке, предусмотренном Договором.
4.3. Замена Обучающегося осуществляется на основании распорядительного акта Академии, издаваемого в течение 7 календарных дней с даты получения заявления Заказчика.
4.4. Замена Обучающегося возможна в том случае, если фактически он еще не приступил к освоению программы обучения.
4.4.1. Стороны заключают дополнительное соглашение к Договору с изложением заявки на обучение в новой редакции. Новый Обучающийся должен выразить свое согласие с условиями Договора в порядке, определяемом Договором.
4.4.2. Организация предоставляет доступ новому Обучающемуся к видеозаписям прошедших занятий и практическим заданиям по ним, доступ к открытым модулям обучения, однако проверка практических заданий нового Обучающегося за прошедший период обучения до даты его зачисления на Программу может не осуществляться.
4.5. Если замена Обучающегося происходит, Стороны подписывают дополнительное соглашение с указанием нового Обучающегося, периодом обучения и суммой доплаты.

5. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

5.1. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением Обучающегося из Академии. Порядок отчисления из Академии установлен соответствующим локальным актом Академии.
5.2. Основанием для прекращения образовательных отношений является распорядительный акт Организации - приказ об отчислении Обучающегося.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны образовательных отношений несут ответственность, предусмотренную заключенным ими Договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью образовательной программы) по вине Академии, Плательщик вправе по своему выбору потребовать:

6.2.1. безвозмездного оказания образовательных услуг по Программе аналогичного направления, услуги по которой оказаны с недостатками, и на сумму не более оплаченной Плательщиком;

6.2.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг, при этом сумма, на которую уменьшается стоимость оказанных образовательных услуг, определяется исходя из количества занятий, образовательные услуги в ходе которых по вине Академии оказаны некачественно или не оказаны;

6.2.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами. Такие расходы должны быть подтверждены документально.

6.3. Обучающийся и/или Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок (срок, установленный для ответа на претензию) недостатки платных образовательных услуг не устранены Академией. Заказчик имеет право на возврат денежных средств, уплаченных по Договору, в полном объеме за вычетом фактически понесенных Академией расходов.

6.4. В требовании Плательщика должны быть описаны конкретные недостатки образовательных услуг с приложением документов, подтверждающих указанные недостатки

6.5. Если Академия нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Плательщик вправе по своему выбору:

6.5.1. назначить Академии новый срок, в течение которого она должна приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

6.5.2. расторгнуть Договор с последующим отчислением Обучающегося из Академии;

6.5.3. потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Положение, а также все изменения и дополнения к нему утверждаются приказом Генерального директора Академии и размещаются на сайте https://mnia.ru/

7.2. Все локальные акты Академии, упомянутые в настоящем Положении, доступны на сайте Академии в разделе Документы

7.3. Настоящая редакция Положения действует до принятия и опубликования на сайте новой редакции.

7.4. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет Генеральный директор Академии.